

**Planificação Geral**  
2023/2024

Disciplina: **GOSCS**

Ano: **3.ºano**

| 1.º Semestre           |    | 2.º Semestre           |   |
|------------------------|----|------------------------|---|
| N.º de aulas previstas | 52 | N.º de aulas previstas | 8 |

**Aprendizagens Essenciais/Conteúdos**

**UFCD – 6573: Qualidade na Saúde**

1. Explicar o conceito de qualidade.
2. Explicar os objetivos e princípios básicos da qualidade: eficiência, eficácia na resposta às necessidades do utente e satisfação das pessoas na organização.
3. Explicar os princípios que orientam a implementação de uma cultura da qualidade na saúde.
4. Reflectir sobre algumas práticas de qualidade já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde.
5. Reconhecer a existência de diferentes sistemas de acreditação/ certificação na saúde: objetivos, âmbito de aplicação e impacte na intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde.
6. Explicar as responsabilidades que pode assumir na implementação e continuidade da qualidade na sua unidade/ serviço/ organização enquanto profissional de saúde.
7. Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
8. Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
9. Definir um plano de ação de corretiva/melhoria relativamente a uma tarefa/ processo no qual intervenha enquanto profissional de saúde.
10. Explicar a importância de se atualizar e adaptar a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias no âmbito das suas atividades.
11. Explicar o impacte das suas ações na interação e bem-estar de terceiros.
12. Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar.
13. Explicar a importância de assumir uma atitude pró-ativa na melhoria contínua da qualidade, no âmbito da sua ação profissional.
14. Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
15. Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.

**UFCD – 6581: Gestão do stress profissional em saúde**

1. Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas.
2. Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo.
3. Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
4. Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.
5. Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
6. Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
7. Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.
8. Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.

9. Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.
10. Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
11. Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.
12. Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
13. Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.
14. Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas
15. Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.

| PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO |            |  |
|--|------------|--|
| Domínios de aprendizagem                         | Ponderação | Critérios de avaliação   |
| A – Conhecimentos e capacidades                  | 55%        | <b>Compreensão</b><br><b>Apropriação</b><br><b>Rigor</b><br><b>Clareza</b><br><b>Raciocínio</b><br><b>Reflexão</b> |
| B – Trabalho prático e comunicação em ciência    | 45%        | <b>Criatividade</b><br><b>Responsabilidade</b><br><b>Participação</b><br><b>Cooperação</b>                         |

Setembro de 2023

A professora

Maria Helena Oliveira